**Avis de résiliation du contrat de vente**

Veuillez remplir et nous adresser ce formulaire en cas de rétraction de l´achat

**Fournisseur - siège:** Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Prague 3, République tchèque

**Centre opérationnel:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Prague 1, République tchèque

**Coordonnées du client**[[1]](#footnote-1)

Nom: .............................................................................................................................

Adresse: .............................................................................................................................

N° tél.: ............................................ E-mail: ................................................................

**Je soussigné(e), déclare par la présente résilier mon contrat de vente du produit suivant :**

Nom du produit : .............................................................................................................................   
N° de commande : ............................................ N° de facture :.......................................................   
Remarques : .............................................................................................................................

................................................................................................................................................................

Date : .....................................................

Signature du client : .....................................................

En indiquant volontairement la raison pour laquelle vous annulez la commande, vous aidez à améliore notre SAV. Nous apprécions votre aide.

* je me suis trompé dans la commande
* j'ai changé d'avis et je n'ai plus besoin de ce produit
* je veux échanger ce produit contre un autre
* le produit ne répond pas à mes exigences (faible luminosité, il ne rentre pas dans le projecteur, etc.)
* je n'ai pas pu installer le produit
* le produit n'a pas résolu le problème avec le projecteur
* le produit ne fonctionne pas comme il faut, car …............................................
* autre: ....................................................

1. *Suivant la loi 89/2012 du « Nouveau code civil », seulement le consommateur (défini suivant le § 419 « Nouveau code civil ») a le droit de résilier un contrat d’achat dans un délai de 14 jours. Si c’est l’entrepreneur (défini suivant le § 420 du « Nouveau code civil ») qui fait valoir le droit à la résiliation du contrat d’achat, le vendeur se réserve le droit de facturer une taxe de résiliation pour couvrir les frais liés à la restitution de la marchandise* [↑](#footnote-ref-1)