

## Avis de résiliation du contrat de vente

Veillez remplir et nous adresser ce formulaire en cas de rétraction de l'achat

**Fournisseur - siège:** Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Prague 3, République tchèque

**Centre opérationnel:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Prague 1, République tchèque

### Coordonnées du client<sup>1</sup>

Nom: .....

Adresse: .....

N° tél.: ..... E-mail: .....

### Je soussigné(e), déclare par la présente résilier mon contrat de vente du produit suivant :

Nom du produit : .....

N° de commande : ..... N° de facture : .....

Remarques : .....

Date : .....

Signature du client : .....

En indiquant volontairement la raison pour laquelle vous annulez la commande, vous aidez à améliorer notre SAV. Nous apprécions votre aide.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> je me suis trompé dans la commande  | <input type="checkbox"/> je n'ai pas pu installer le produit                      |
| <input type="checkbox"/> j'ai changé d'avis et je n'ai plus besoin de ce produit   | <input type="checkbox"/> le produit n'a pas résolu le problème avec le projecteur |
| <input type="checkbox"/> je veux échanger ce produit contre un autre   | <input type="checkbox"/> le produit ne fonctionne pas comme il faut, car .....    |
| <input type="checkbox"/> le produit ne répond pas à mes exigences (faible luminosité, il ne rentre pas dans le projecteur, etc.) | <input type="checkbox"/> autre: .....   |

<sup>1</sup> Suivant la loi 89/2012 du « Nouveau code civil », seulement le consommateur (défini suivant le § 419 « Nouveau code civil ») a le droit de résilier un contrat d'achat dans un délai de 14 jours. Si c'est l'entrepreneur (défini suivant le § 420 du « Nouveau code civil ») qui fait valoir le droit à la résiliation du contrat d'achat, le vendeur se réserve le droit de facturer une taxe de résiliation pour couvrir les frais liés à la restitution de la marchandise